

## Privacyverklaring Alex Athletics Sport

Dit is het privacybeleid van Alex Athletics Sport, Cumulus 54, 3893 DG Zeewolde (hierna: "**Alex Athletics**", "**we**", "**wij**" of "**ons**"). Alex Athletics hecht veel waarde aan jouw privacy en wij zullen jouw persoonsgegevens altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerken.

Alex Athletics is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals deze worden verzameld bij jouw lidmaatschapsovereenkomst ("**Lidmaatschap**"), of wanneer je gebruik maakt van een van onze andere diensten, zoals het bijwonen van workshops, trainingen of presentaties, het gebruik van de website ("**Website**") of de applicatie ("**App**") (gezamenlijk: "**Diensten**"). In dit privacybeleid beschrijven we hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. We raden je aan dit privacybeleid goed door te lezen, zodat je op de hoogte bent welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en wat je rechten zijn.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot één identificeerbaar persoon. De persoonsgegevens die wij van jou verwerken in het kader van je Lidmaatschap of het gebruik van de Diensten, zijn:

#### Algemene categorieën persoonsgegevens:

- *Jouw contact- en identificatiegegevens*, zoals je naam, adres, woonplaats, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, foto, geboortedatum en geslacht.
- *Elektronische gegevens*, zoals automatisch verzameld bij het bezoeken van onze Website of App via jouw browser of mobiele apparaat
- *Financiële gegevens*, zoals jouw bankrekeningnummer, factuurgegevens, jouw keuze voor de manier van betalen (bijvoorbeeld automatische incasso)
- *Gegevens betreffende jouw Lidmaatschap*, zoals de begindatum en duur van jouw Lidmaatschap, jouw bezoeken aan de sportschool
- *Gegevens betreffende de administratie van jouw Lidmaatschap*, zoals gegevens over wijzigingen, opzeggingen en debiteurenbeheer
- *De inhoud van jouw communicatie met ons*, bijvoorbeeld wanneer je ons per e-mail, telefonisch, via social media of op een andere manier benadert
- *Gegevens over aankopen*, bijvoorbeeld kleding, handschoenen of bitjes
- *Alle andere persoonsgegevens* die je aan ons verstrekt, vrijwillig of op verzoek

#### Bijzondere categorieën persoonsgegevens:

- *Gezondheidsgegevens*, zoals door jou verstrekt, bijvoorbeeld informatie over jouw trainingsdoelen en trainingsfrequentie, je lengte en gewicht, eventuele zwangerschap, ziekte, medicijngebruik of klachten over jouw gezondheid

We verwerken alleen gezondheidsgegevens die jij vrijwillig aan ons verstrekt en alleen met jouw voorafgaande toestemming en voor de doeleinden zoals omschreven in dit privacybeleid. Je kunt je toestemming op elk gewenst moment weigeren of intrekken, zie het gedeelte over '**Jouw rechten**' onderaan dit privacybeleid.

### Wat wij doen met jouw gegevens

Alex Athletics verzamelt en gebruikt jouw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals hieronder uitgelegd, elk gebaseerd op een wettelijke grondslag. Voor zover Alex Athletics al persoonsgegevens van jou in bezit heeft, worden deze persoonsgegevens voor dezelfde doeleinden en wettelijke grondslag gebruikt.

In veel gevallen ben je vrij om je persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Maar wanneer je noodzakelijke gegevens niet aan ons verstrekt kun je mogelijk niet of niet volledig gebruikmaken van onze Diensten. Hieronder leggen wij uit waarom wij jouw gegevens verwerken en op welke wettelijke grondslag dit berust.

#### Voor de uitvoering van onze overeenkomsten:

Alex Athletics verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan haar Diensten, zoals bijvoorbeeld de uitvoering van jouw Lidmaatschap. De persoonsgegevens die je verstrekt worden verwerkt om jou de diensten te kunnen leveren die je van ons verlangt en om de (financiële) administratie te verzorgen. Daarnaast verwerken wij jouw persoonsgegevens om eventuele verzoeken, klachten of vragen van jou te behandelen.

### **Voor onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen:**

Alex Athletics verwerkt jouw persoonsgegevens om de dienstverlening te verbeteren en om onze leden en Website-bezoekers, zowel als groep als individueel, beter te begrijpen en gerichter te kunnen benaderen. Daarnaast verwerkt Alex Athletics je persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, om je te informeren over producten, diensten of speciale acties van Alex Athletics die voor jou interessant kunnen zijn, als je een Alex Athletics Lidmaatschap hebt.

### **Op grond van jouw uitdrukkelijke toestemming:**

Met jouw toestemming kan Alex Athletics je persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld indien je geen Lidmaatschap hebt. Dit omvat het versturen van marketing per e-mail, post of anderszins om jou te informeren over producten, diensten of speciale acties van Alex Athletics die voor jou interessant kunnen zijn.

Op jouw verzoek kan Alex Athletics de persoonsgegevens zoals omschreven in "bijzondere categorieën van persoonsgegevens" (zoals gegevens over jouw gezondheid) verwerken. Bijvoorbeeld als je het belangrijk vindt dat wij op de hoogte zijn van jouw medische aandoening, als je je abonnement om medische redenen tijdelijk wil pauzeren of als je op zoek bent naar een persoonlijk trainingsschema of persoonlijk voedingsadvies.

### **Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen:**

Alex Athletics verwerkt jouw persoonsgegevens zoals in dit privacybeleid omschreven ook om adequate bedrijfsadministratie bij te houden, om te voldoen aan wettelijke verzoeken van overheidsinstanties of de rechter en om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

### **Delen van jouw persoonsgegevens**

Alleen daartoe geautoriseerde personen binnen Alex Athletics hebben toegang tot jouw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor het leveren van de Diensten van Alex Athletics.

Wij zullen de persoonsgegevens die je aan ons verstrekt niet aan derden openbaar maken zonder jouw uitdrukkelijk voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van doeleinden zoals omschreven in dit privacybeleid. Daarnaast delen wij jouw persoonsgegevens met onze IT-leveranciers, omdat dit noodzakelijk is voor de levering van onze Diensten.

Als je lidmaatschap door een derde partij wordt betaald, bedrijf, gemeente of uitkeringsinstantie, kan Alex Athletics, indien je gebruikmaakt van een dergelijke regeling, op verzoek financier van het lidmaatschap nader informeren. Bijvoorbeeld of je nog actief bent. Het delen van voornoemde informatie gaat niet verder dan noodzakelijk en verstrekte informatie wordt ook met jou gedeeld.

In het geval dat Alex Athletics een onderdeel of vestiging verkoopt of als Alex Athletics wordt aangekocht door of fuseert met een ander bedrijf, kunnen de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben onderdeel uitmaken van een dergelijke transactie en daarom één van de overgenomen bedrijfsmiddelen zijn.

Tot slot kan Alex Athletics jouw persoonsgegevens openbaar maken aan publieke of gerechtelijke instanties als dat noodzakelijk is in het kader van toepasselijke wettelijke verplichtingen.

### **Doorgifte van jouw persoonsgegevens**

Tenzij anderszins vermeld, verwerken en bewaren we jouw persoonsgegevens in de Europese Unie. Het kan zijn dat onze (IT-)dienstverleners jouw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") overdragen aan een land dat onder de Europese wetgeving niet hetzelfde niveau van bescherming biedt. We zullen in dat geval de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat jouw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

### **Minderjarigen**

Als je jonger bent dan 16 jaar verwerken we jouw persoonsgegevens alleen als voorafgaande toestemming hebben gekregen van jouw ouder of voogd.

### **Beveiliging van je gegevens**

Alex Athletics neemt redelijke stappen om ervoor te zorgen dat jouw persoonlijke gegevens correct worden beveiligd met behulp van passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen, zodat deze worden beschermd tegen ongeoorloofd of onwettig gebruik, wijziging, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, toevallige of onrechtmatige vernietiging en verlies.

Daarnaast ondernemen we stappen om de toegang tot jouw persoonlijke gegevens te beperken tot die personen die toegang moeten hebben voor een van de doeleinden zoals vermeld in dit privacybeleid. Bovendien zorgt Alex Athletics er contractueel voor dat elke derde partij die jouw persoonsgegevens verwerkt, op een veilige manier zorgt voor de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens.

### **Bewaartermijnen**

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is in het licht van de doeleinden waarvoor ze werden verkregen en zoals uitgelegd in dit privacybeleid. De criteria, die zijn gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, omvatten onder andere:

1. de periode gedurende welke we een lopende relatie met je hebben (zoals jouw Lidmaatschap)
2. als er sprake is van een wettelijke plicht waaraan Alex Athletics onderworpen is
3. als bewaring wenselijk of noodzakelijk is in het licht van onze juridische positie (bijvoorbeeld in verband met de handhaving van onze algemene voorwaarden, rechtszaken of juridisch onderzoek)

### **Cookies**

Wij maken gebruik van cookies en soortgelijke technieken onder andere om te begrijpen hoe onze services worden gebruikt, om bugs en fouten bij te houden, onze services te verbeteren, aanmeldingen toe te staan, evenals voor gerichte marketing- en reclamedoeleinden.

### **Social Media of andere websites**

Onze Website bevat links naar websites van derden, bijvoorbeeld naar Facebook, Twitter of YouTube. Als je deze links volgt, verlaat je onze Website. Hoewel deze externe websites met zorg worden geselecteerd, kan Alex Athletics geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het gebruik van je persoonlijke gegevens door deze organisaties. Raadpleeg daarom het privacybeleid van de website die je bezoekt voor meer informatie.

### **Jouw rechten**

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je verschillende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens, waaronder:

#### **Recht op inzage, correctie en wissing van jouw persoonsgegevens:**

Alex Athletics onderneemt redelijke stappen om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens correct zijn. Daarbij vragen wij jou ook om ervoor te zorgen dat wijzigingen in jouw persoonlijke omstandigheden (bijv. een adreswijziging, bankrekening) aan Alex Athletics worden gemeld zodat wij ervoor kunnen zorgen dat je persoonsgegevens up-to-date zijn.

Je hebt het recht om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die wij van jou verwerken en om ons te verzoeken persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te blokkeren in het geval dat deze feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn voor het doel van de verwerking, of wanneer deze verwerkt worden op enige andere wijze die inbreuk maakt op een wettelijke bepaling.

Indien is voldaan aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden, bijvoorbeeld wanneer jouw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, zullen wij jouw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging wissen (recht op vergetelheid).

#### **Recht op dataportabiliteit:**

voor zover wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, zoals bijvoorbeeld in geval van jouw Lidmaatschap, heb je het recht deze gegevens in een makkelijk, digitaal formaat (bv. Excel) te ontvangen en, als dat technisch mogelijk is, door ons aan derden te laten versturen.

#### **Intrekken van toestemming:**

Je kunt jouw toestemming op elk gewenst moment intrekken voor toekomstige verwerkingen door ons van jouw persoonsgegevens.

#### **Recht van verzet:**

Je hebt het recht je te verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.

**Recht op beperking:**

Als is voldaan aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden heb je het recht de verwerking van jouw persoonsgegevens door Alex Athletics te laten beperken. Dit houdt in dat jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt en niet gewijzigd mogen worden.

**Recht van bezwaar:**

Voor zover wij vertrouwen op ons gerechtvaardigd belang om jouw persoonlijke gegevens te verwerken als wettelijke grondslag, heb je het recht om bezwaar te maken tegen dergelijk gebruik en moeten we een einde maken aan deze verwerking, tenzij we gerechtvaardigde redenen kunnen aantonen voor het gebruik die zwaarder wegen dan jouw privacybelang of indien verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

**Recht tot het indienen klacht:**

Tot slot heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je van mening bent dat jouw persoonsgegevens door ons in strijd met dit privacybeleid worden verwerkt.

**Vragen of contact**

Mocht je nog vragen hebben over dit privacybeleid, de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of als je bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met Alex Athletics via onderstaande contactgegevens:

*Alex Athletics Sport*

*Cumulus 54*

*3893 DB Zeewolde*

*e-mail: [team@alexathletics.info](mailto:team@alexathletics.info)*

**Wijzigingen privacybeleid**

Ons privacybeleid kan van tijd tot tijd worden herzien. Als het gaat om een fundamentele wijziging in de aard van het gebruik van jouw persoonsgegevens of als de wijziging op een andere manier voor jou relevant is, zorgen wij ervoor dat wij deze informatie ruim voor de wijziging aan jou kenbaar hebben gemaakt.